

ALGEMENE VOORWAARDEN SORTOF ONLINE MARKETING

DEFINITIES

1.1 *Sortof Online Marketing*, statutair gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel 84009918 in Rotterdam.

1.2 *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst van opdracht aangaat of is aangegaan met *Sortof Online Marketing*.

ALGEMEEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, in welke vorm dan ook, in het kader waarvan *Sortof Online Marketing* werkzaamheden verricht alsmede op in dat kader te verstrekken offertes/aanbiedingen of verklaringen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van *Opdrachtgever* wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien eenmaal op basis van deze voorwaarden is gecontracteerd, dan gelden zij ook voor toekomstige transacties, waarbij de meest recente versie van de voorwaarden als dan geldend zal zijn.

2.4 Indien willekeurig welk artikel uit deze algemene voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de andere artikelen van kracht. Een ongeldig artikel zal worden vervangen door een zoveel mogelijk overeenkomstige, die in plaats daarvan zal worden toegepast.

OFFERTES

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding is medegedeeld en daarbij tevens een termijn voor aanvaarding is vermeld.

3.2 In gevallen waarin een speciale prijsopgave voor de *Opdrachtgever* is opgesteld, komt een overeenkomst tot stand wanneer de *Opdrachtgever* het aanbod van *Sortof Online Marketing* aanvaardt, tenzij *Sortof Online Marketing* het aanbod binnen 5 dagen na aanvaarding daarvan door de *Opdrachtgever* intrekt zonder uitvoering te hebben gegeven aan de overeenkomst.

3.3 Alle overige overeenkomsten komen pas tot stand nadat deze door *Sortof Online Marketing* schriftelijk zijn bevestigd, dan wel op het moment dat door *Sortof Online Marketing* feitelijk een aanvang is gemaakt met de uitvoering.

3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de overeenkomst of de aanbieding opgenomen aanbod dan is *Sortof Online Marketing* daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij *Sortof Online Marketing* anders aangeeft.

3.5 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige aanvragen.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 *Sortof Online Marketing* zal naar beste vermogen, gebaseerd op door *Opdrachtgever* verstrekte gegevens en de aard van de overeenkomst, haar kennis en ervaring inzetten om de *Opdrachtgever* de in de overeenkomst aangeboden diensten te leveren, tenzij de overeenkomst uitdrukkelijk voorziet in (uitsluitend) een handeling of resultaat.

4.2 *Sortof Online Marketing* is gerechtigd de levering van diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien:

- a. De *Opdrachtgever* op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft in de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
- b. Er sprake is van overmacht.

4.3 Opschorting of stopzetting van de dienstverlening laat onverlet het recht van *Sortof Online Marketing* om *Opdrachtgever* te factureren voor reeds verrichte werkzaamheden.

4.4 *Sortof Online Marketing* kan *Opdrachtgever* nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan *Sortof Online Marketing* uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren

opschorten totdat *Opdrachtgever* de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

5.1 *Opdrachtgever* verplicht zich de overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van *Sortof Online Marketing*. *Opdrachtgever* zal *Sortof Online Marketing* op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar diensten.

5.2 Indien door *Sortof Online Marketing* in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van *Opdrachtgever* of een door *Opdrachtgever* aangewezen locatie, draagt *Opdrachtgever* kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.3 *Opdrachtgever* draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *Sortof Online Marketing* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan *Opdrachtgever* redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig aan *Sortof Online Marketing* worden verstrekt.

5.4 Indien de gegevens als bedoeld in dit artikel niet volledig en/of niet juist blijken te zijn, heeft *Sortof Online Marketing* het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

TARIEVEN

6.1 *Sortof Online Marketing* berekent aan *Opdrachtgever* de vergoedingen conform de overeenkomst voor de in deze overeenkomst opgenomen dienstverlening. *Sortof Online Marketing* is gerechtigd vergoedingen door te berekenen voor activiteiten die buiten de overeenkomst vallen.

6.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht *Sortof Online Marketing* niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door *Sortof Online Marketing* genoemde tarieven exclusief BTW.

6.4 De door *Sortof Online Marketing* opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden die *Sortof Online Marketing* bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren en gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale en gebruikelijke omstandigheden.

6.5 *Sortof Online Marketing* is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven periodiek te wijzigen.

6.6 Indien er zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst omstandigheden voordoen die toe te rekenen zijn aan *Opdrachtgever* ten gevolge waarvan voor *Sortof Online Marketing* kosten zijn ontstaan, is *Opdrachtgever* gehouden deze aan *Sortof Online Marketing* te voldoen.

BETALING

7.1 *Sortof Online Marketing* zal de vergoeding aan de *Opdrachtgever* in rekening brengen middels een factuur, verhoogd met de wettelijke belastingen en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. Tenzij anders overeengekomen, worden de facturen maandelijks aan *Opdrachtgever* toegestuurd.

7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

7.3 Opschorting van de betalingsverplichting of verrekening met vorderingen die *Opdrachtgever* op *Sortof Online Marketing* stelt te hebben, is uitgesloten.

7.4 Indien de *Opdrachtgever* niet tijdig heeft betaald, is deze zonder nadere ingebrekestelling in gebreke. In dat geval worden alle vorderingen van *Sortof Online Marketing* op *Opdrachtgever* direct opeisbaar.

7.5 Na een eerste aanmaning zal *Sortof Online Marketing* gerechtigd zijn 1,5% per maand interest over het uitstaand saldo in rekening te brengen, een gedeelte van een maand voor een hele maand gerekend; alle kosten gemoeid met incasso komen voor rekening van de *Opdrachtgever* en worden berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

7.6 Behoudens tegenbewijs zijn de door *Sortof Online Marketing* geregistreerde gegevens omtrent de dienstverlening en het gebruik hiervan, bindend.

7.7 Indien de *Opdrachtgever* meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks schriftelijk, binnen 10 dagen na factuurdatum aan *Sortof Online Marketing* kenbaar te maken bij gebreke waarvan *Opdrachtgever* wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd.

Na deze termijn worden bezwaren niet meer in behandeling genomen en heeft de *Opdrachtgever* zijn rechten verloren.

7.8 Indien de bezwaren na onderzoek ongegrond blijken heeft *Sortof Online Marketing* het recht de *Opdrachtgever* eventueel gemaakte kosten in rekening te brengen, met een minimum van € 750,-.

7.9 Wanneer *Sortof Online Marketing* zich genoodzaakt ziet een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.), is *Sortof Online Marketing* tot vergoeding van alle werkelijke kosten verbonden aan incasso van de vordering(en) op de *Opdrachtgever*, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke werkelijke kosten ook voor rekening van de *Opdrachtgever* komen. De buitengerechtelijk incassokosten worden bepaald op minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 750,-.

7.10 Door *Opdrachtgever* gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit de overeenkomst die het langstopeisbaar zijn, zelfs indien opdrachtgever mededeelt dat de voldoening op een andere vordering ziet.

7.11 *Sortof Online Marketing* heeft te allen tijde het recht om van *Opdrachtgever* zekerheid, in welke vorm dan ook, te verlangen voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst.

AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Indien *Sortof Online Marketing* als gevolg van een toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot de directe schade. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte- of gevolgschade, winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, is uitgesloten.

8.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de verzekeraar van de door *Sortof Online Marketing* afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen.

8.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van *Sortof Online Marketing*.

8.4 Alle aanspraken tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 3 weken na het ontstaan van de schade schriftelijk bij de wederpartij te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

8.5 *Opdrachtgever* zal *Sortof Online Marketing* vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verbandhoudende met de uitvoering van de overeenkomst.

CONTRACTSOVERNEMING

9.1 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst kunnen niet door *Opdrachtgever* worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Sortof Online Marketing*.

9.2 *Opdrachtgever* verleent op voorhand toestemming en medewerking aan *Sortof Online Marketing* volledige overdracht van de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername of voor zover *Sortof Online Marketing* instaat voor nakoming van hetgeen overeen is gekomen met *Opdrachtgever*.

DUUR EN BEÏNDIGING

10.1 De duur van de overeenkomst wordt vastgelegd in de overeenkomst.

10.2 Na verloop van de contractperiode wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij anders overeengekomen.

10.3 De overeenkomst kan worden aangegaan voor bepaalde- en onbepaalde tijd. De overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en een duur heeft van zes maanden of minder (waaronder ook begrepen voor de duur van een bepaald project) kan niet tussentijds worden beëindigd.

10.4 Ten aanzien van overeenkomsten met een duur van meer dan zes maanden heeft *Opdrachtgever* het recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 3 maanden.

Eventuele uit de overeenkomst voortvloeiende vergoedingen voor *Sortof Online Marketing* worden berekend over de volledige contractperiode, waarin de opzegging plaatsvindt. Opzegging kan uitsluitend geschieden tegen het einde van de maand door middel van een schriftelijke opzegging.

10.5 Ten aanzien van overeenkomsten met een duur van minder dan zes maanden heeft *Opdrachtgever* het recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 4 weken. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door *Opdrachtgever*, heeft *Sortof Online Marketing* vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. In alle gevallen bedraagt de compensatie minimaal 75% van de overeengekomen prijs.

10.6 *Opdrachtgever* heeft het recht een overeenkomst te annuleren voordat de *Sortof Online Marketing* met de uitvoering van de overeenkomst begonnen is, mits hij de hierdoor voor de *Sortof Online Marketing* ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door de *Sortof Online Marketing* gederfde winst, waarbij tevens in rekening wordt gebracht alle kosten die de *Sortof Online Marketing* reeds ter voorbereiding heeft gemaakt. In alle gevallen bedraagt de compensatie minimaal 75% van de overeengekomen prijs.

10.7 Bij voortijdige beëindiging door *Sortof Online Marketing*, heeft *Opdrachtgever* recht op medewerking van *Sortof Online Marketing* met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor *Sortof Online Marketing* extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan *Opdrachtgever* in rekening gebracht.

10.8 Verlenging van de opdracht geschiedt onder dezelfde voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

10.9 *Sortof Online Marketing* heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- a. *Opdrachtgever* niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting(en) nakomt;
- b. er gerede twijfel bestaat of *Opdrachtgever* in staat is om aan zijn verplichting(en) voortvloeiende uit de met *Sortof Online Marketing* gesloten overeenkomst te voldoen;
- c. er sprake is van een (aanvraag tot) faillissement van *Opdrachtgever*, surseance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging of liquidatie van het bedrijf van *Opdrachtgever*.
- d. *Opdrachtgever* komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld.

10.10 Door ontbinding worden de aan *Sortof Online Marketing* bestaande verschuldigde verplichtingen onmiddellijk opeisbaar. *Opdrachtgever* is eveneens aansprakelijk voor door *Sortof Online Marketing* ten gevolge van ontbinding geleden schade, onder meer bestaande uit gederfde winst en gemaakte kosten, indien de oorzaak van de reden van de ontbinding bij de *Opdrachtgever* is gelegen.

11. GEHEIMHOUDING

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij een goede uitvoering van de overeenkomst meebrengt dat aan derden relevante informatie wordt verstrekt.

11.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.3 Deze geheimhoudingsverplichting blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

11.4 Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval niet verstaan:

11.5 Informatie die op de datum van ondertekening van de overeenkomst reeds openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder schending door partijen van een op haar rustende geheimhoudingsplicht, en/of

11.6 Informatie die partijen na ondertekening van de overeenkomst van een derde hebben verkregen die gerechtigd was deze ter beschikking te stellen.

11.7 *Sortof Online Marketing* en *Opdrachtgever* kunnen slechts op grond van enig wettelijk voorschrift of een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak dan wel met toestemming van de andere partij voornoemde geheimhouding doorbreken.

12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

12.1 Alle rechten met betrekking tot diensten/voortbrengselen van de geest die *Sortof Online Marketing* bij de uitvoering van de overeenkomst ontwikkelt of gebruikt, van welke aard dan ook, daaronder mede begrepen adviezen, aanpak, werkwijzen, documentatie, analyses, rapporten, ontwerpen, handleidingen,

methoden, brochures en dergelijke, berusten en verblijven exclusief bij *Sortof Online Marketing* en/of haar licentiegevers en komen nimmer toe aan *Opdrachtgever*.

12.2 *Opdrachtgever* zal daarvan geen ander gebruik maken dan voor het doel waarvoor een en ander aan de *Opdrachtgever* ter beschikking is gesteld. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van *Sortof Online Marketing* is het *Opdrachtgever* in het bijzonder niet toegestaan deze rechten of de vastlegging daarvan op gegevensdragers, al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

12.3 Het is *Opdrachtgever* niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten uit het materiaal te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.

13. OVERMACHT

13.1 Indien *Sortof Online Marketing* zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar/hem niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat *Sortof Online Marketing* alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van de werknemer/werknemers van *Sortof Online Marketing*.

13.2 *Sortof Online Marketing* heeft in geval van overmacht het recht om de uitvoering van zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. In dat geval zal *Sortof Online Marketing* met de *Opdrachtgever* in contact treden om te overleggen hoe partijen de overeenkomst verder willen invullen c.q. vervullen.

13.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van *Sortof Online Marketing* niet mogelijk is, en langer duurt dan twee maanden, zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van *Opdrachtgever* bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

13.4 Voor zover *Sortof Online Marketing* ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is *Sortof Online Marketing* gerechtigd om dit reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De *Opdrachtgever* is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

14. GESCHILLEN EN JURISDICTIE

14.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en *Sortof Online Marketing* is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen die tussen *Sortof Online Marketing* en *Opdrachtgever* ontstaan, worden, in eerste aanleg overlegd met De Haij en van der Wende Advocaten te Capelle aan den IJssel, Zuid-Holland, Nederland en, tenzij dwingend recht daaraan in de weg staat, vervolgens beslist door de Rechtbank te Den Haag, onverminderd de bevoegdheid van *Sortof Online Marketing* om *Opdrachtgever* in rechte te betrekken voor een anderszins bevoegde rechter.

14.3 De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de *Opdrachtgever* ter zake van of naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen vervalt na verloop van één jaar nadat de aanleiding is ontstaan.